

BASAURI Y ARRIGORRIAGA PIONEROS EN LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS VECINALES

María Castillo

Los ayuntamientos de Basauri y Arrigorriaga conjuntamente pondrán en marcha el próximo mes un curso teórico y práctico sobre la mediación de conflictos vecinales, siendo las primeras instituciones vascas que apuestan por esta medida alternativa a los tribunales y la vía judicial.

“Veíamos que los vecinos solicitaban entrevistas con el alcalde o acudían al ayuntamiento para tratar de resolver desavenencias con otros vecinos que se escapaban de nuestras funciones”, Explicaba Alberto Ruiz de Azúa, alcalde de Arrigorriaga, municipio promotor de esta iniciativa.

“Podemos buscar otra solución que no sea la judicial a problemas con el perro de un vecino, molestias por hábitos incívicos o conflictos familiares, por ejemplo”, añadía.

“La mediación es una alternativa desconocida que consiste en escuchar y acercar las posturas de dos partes en conflicto, dando la posibilidad de que cada una se escuche y, desde la calma y el diálogo, se pueda poner en el lugar de la otra para llegar a una solución negociada y acordada por ambas partes, sin que el mediador opine, resuelva o dicte sentencia”, Explicaba María Jesús Real, abogada y experta en Mediación encargada de impartir y dirigir el curso.

Los responsables municipales pretenden formar a parte de sus trabajadores y políticos en esta materia, aunque cualquier ciudadano puede acudir a las clases.

“Esta formación es interesante para poder ofrecer un servicio municipal de más calidad a los ciudadanos, principalmente las trabajadoras sociales se encuentran cada vez con más conflictos familiares o de adolescentes, que también se tratarán en el curso”, explicaba Nekane Etxebarria, responsable de bienestar social en el ayuntamiento de Basauri.

La intención de ambos ayuntamientos es que “en un futuro”, las personas que hayan asistido al curso puedan encargarse de poner en marcha una Oficina Municipal de Mediación Vecinal, “Característica de sociedades maduras, democráticas y dialogantes”, según la directora y profesora del curso.